

はじめに

- aikis は、次のサービスの提供および対応をいたしております。

お客様～aikis 間の回線種別	回線速度
アナログ回線	～56Kbps
ISDN	64, 128Kbps
フレッツ ISDN	64Kbps
フレッツ ADSL	1.5, 8, 12, 24, 40Mbps (ベストエフォート)
フレッツ光	100Mbps, 200Mbps, 1Gbps (ベストエフォート)
CATV 光回線	100Mbps, 1Gbps (ベストエフォート)

1. 概要

- 端末型ダイヤルアップ IP サービスを提供しています。
- NTT 様提供のインターネット接続定額サービス「フレッツサービス」に対応しています。
- CATV 光回線網を利用したインターネット接続サービスを提供しています。

2. アクセスポイント

- お客様の端末と aikis との接続ポイントを、「アクセスポイント (Access Point)」といいます。
- aikis アクセスポイント

回線種別	アクセスポイント
アナログ回線	～ 56Kbps 0088-33-2700
ISDN 回線	同期 64, 128Kbps (全国共通番号)

3. サービスの詳細

[1] ご用意いただくもの

- アクセス回線 (電話回線、ISDN 回線、光回線)
 - 電話回線、INS ネット 64 回線、光回線をご用意ください。
 - ダイヤルアップ接続をご利用される場合は、お客様の方から aikis のアクセスポイントを呼び出して接続いただきます。
- ハードウェア
 - モデム (アナログ回線によるダイヤルアップ接続ご利用の場合) 56Kbps の通信速度をご利用の場合は、V90 または k56flex 規格のモデムをご使用ください。
 - ISDN ボードまたはターミナルアダプタ (ISDN 回線ご利用の場合) 通信速度が同期 64kbps 対応の製品をご用意ください。製品について、動作可能または動作不可能なソフト上アの組み合わせがあります。購入される際は販売店または開発元に十分ご確認の上、お求めください。
 - ADSL 対応モデムまたはルータ (フレッツ ADSL ご利用の場合) フレッツ ADSL 各プラン対応モデムまたはルータをご用意ください。
 - フレッツ光対応ルータ及び光回線終端装置
フレッツ光対応ルータ及び光回線終端装置をご用意ください。
 - CATV インターネット通信用光受信機器 (CATV インターネットサービスご利用の場合) CATV インターネットサービスに対応した通信用光受信機器を aikis よりレンタルの上、ご使用ください。

- パソコン
 - PPP (Point to Point Protocol) または PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) に対応したソフト上アが動作するものをご用意ください。
- (3) ソフト上ア
 - PPP ドライバ
IPCP (The PPP Internet Protocol Control Protocol) をインプリメントして、aikis のサーバからの IP アドレスを動的に取得可能なものをご用意ください。
 - メールリーダー
POP3 (Post Office Protocol Version 3) と SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) をサポートしたものをご用意ください。
 - また、必要に応じて WWW ブラウザ、telnet、FTP などのソフト上アもご用意ください。
 - これらのソフト上アのインストール・設定はお客様側で行ってください。
 - 別途有償で、ソフト上アのインストール作業や設定作業などを、お客様に代わりお引き受けする「インターネット接続設定サービス」を提供中です。詳しくはお問い合わせください。

[2] ご利用の際の留意点

- ID
 - ID は、お客様がインターネットに接続する際に aikis に接続できる会員であることを確認するために使用する aikis の会員番号です。
- メールアカウント
 - メールアカウントは、お客様がインターネットに接続後、電子メール機能をご利用になる際に、メールを利用できる会員であることを確認するために使用する aikis の会員番号です。
 - メールアカウントは可能な限りお客様ご希望のものを発行いたします。
 - メールアカウントは、英小文字、数字及びハイフンで、2 文字以上 16 文字以内です。使用可能な文字は下記のとおりです。ただし、先頭の文字は必ず英小文字でなければなりません。

- ID 及びメールアカウントに使用可能な文字：

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 -

- ID 及びメールアカウントの例：t-yamada

- ドメイン名及びメールアドレス
 - 本サービスで使用するドメイン名は、当社であらかじめ取得してある下記のものをご利用いただけます。
 - ドメイン名：aikis.or.jp
 - 本サービスで、お客様あてのメールの宛先としてご使用いただくメールアドレスは、上記「メールアカウント」+「@mb.」または「@vm.」+「ドメイン名」となります。
 - メールアドレスの例：t-yamada@mb.aikis.or.jp
- IP アドレス
 - aikis に接続するために必要な IP アドレスは、接続の度毎に aikis のサーバからその都度 動的に割り当てますので、お客様が JPNIC に申請する必要はありません。
- 電子メール
 - 電子メール保存ボックスの容量は、1 メールアカウントにつき 100 メガバイトまでです。100 メガバイトを超えると、新しい電子メールを受信できなくなります。
 - 電子メールを送信する際は、相手のメールボックスの容量に制限がある場合もありますので、1 メール 1 メガバイト以下をおすすめします。
- ホームページ
 - ホームページの開設をご希望のお客様には、1ID につき 50 メガバイトまで無料でご用意いたします。加入後のお申し込みは aikis のホームページよりお申し込みください。
 - ホームページの容量は、ご希望により 50 メガバイト単位 (別途有償) で拡張することができます。

[3] オプションサービス

- aikis サービスでは、別途有償で以下のオプションサービスをご用意しています。

端末型ダイヤルアップ IP サービス	
CATV インターネットサービス	
(オプション)	
ホームページ用ファイル追加サービス	(50MB 単位で指定)
メールリングリストサービス	
(オプション)	
メールリングリスト保存ファイルサービス	(5MB 単位で指定)
追加 ID サービス	
追加 ID サービス (ウイルスチェック付)	
追加メールアカウントサービス	
追加メールアカウントサービス (ウイルスチェック付)	
インターネット商店街出店サービス	
メールウイルスチェックサービス	
フレッツ光接続サービス (対応タイプは別記)	
VoIP サービス	

- ホームページ用ファイル追加サービス
 - ホームページの開設をご希望のお客様には、50 メガバイトを無料でご用意いたします。50 メガバイト以上お使いになる場合は、ご希望により 50 メガバイト単位で拡張いたします。
 - 追加後ファイルを減少される場合、お客様の空き領域の容量が少なすぎるときはデータの一部分が削除されることがありますので、ご注意ください。
- メールリングリストサービス
 - 機能概要
 - メールリングリストサービスは、電子メールの「同報機能」をご提供するものです。1 リストにつき、1 同報グループを設定することができます。
 - 本サービス申込者は、同報先 (同報メンバー) を自由に設定・追加・削除することができます。本サービスの料金は、申込者に対して課金されます。
 - 同報先としてリスト上に設定された方 (同報メンバー) も、そのメールリングリストを使用して同じメンバー宛に同報メールを送信することができます。ただし、同報先の設定・追加・削除の操作が行えるのは、本サービス申込者のみです。
 - メールリングリストのドメイン名
 - 本サービスで使用するドメイン名は、当社であらかじめ取得してある下記のものをご使用いただけます。
 - ドメイン名：ml.aikis.or.jp
 - メールリングリスト名及びメールリングリストアドレス
 - メールリングリスト名は、お客様がインターネットに接続後、電子メールを送信する際に、同報グループとして指定する宛先名になります。
 - メールリングリスト名は、可能な限りお客様ご希望のものを発行いたします。
 - メールリングリスト名は、英数小文字またはハイフンで、2 文字以上 16 文字以内です。使用可能な文字は以下のとおりです。ただし、先頭の文字は必ず英小文字でなければなりません。

- メーリングリストに使用可能な文字：

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 -
--

・たとえば、あるお客様がメーリングリスト名に“ml-pcforum”を指定した場合は、下記ようになります。

- メーリングリストアドレスの例：ml-pcforum@ml.aikis.or.jp

[B] メーリングリストサービスのオプション

・さらに「メーリングリストサービス」のオプションサービスとして、同報されたメールの内容を aikis 内に自動的に蓄積・保存する「メーリングリスト保存ファイルサービス」もご用意しております。

[a] メーリングリスト保存ファイルサービス

- ・メーリングリストサービス申込者を対象に、ご希望により「メーリングリスト保存ファイルサービス」をご提供します。
- ・メーリングリスト保存ファイルサービスは、メーリングリストを使用して同報されたメールの内容を、自動的に aikis 内に蓄積し保存するサービスです。
- ・同報メンバーは、保存されている過去のメールを自由に参照することができます。
- ・保存ファイルの容量は、ご希望により 5 メガバイト単位で拡張することができます。
- ・保存メール容量の合計値がご指定の容量に達するまでは同報されたメールの内容は自動的に蓄積されていきます。合計値が最大容量に達すると、古い保存メールから順に自動的に削除されます。

(3) 追加 ID サービス

・端末型ダイヤルアップ IP サービスの ID は、1 契約につき 1 個ご用意しています。2 個以上お使いになる場合は、ご希望により追加発行いたします。

(4) 追加メールアカウントサービス

・aikis サービスのメールアカウントは、1 契約につき 1 個ご用意しています。2 個以上お使いになる場合は、ご希望により追加発行いたします。

(5) インターネット商店街出店サービス

・インターネット上の商店街「紀州路の特産品」コーナーへの出店ができます。

(6) メールウイルスチェックサービス

・電子メールについて、aikis のメールサーバでウイルス検知・駆除を行うサービスです。

(7) フレッツ光接続サービス

・NTT 様の高速光ファイバーインターネットサービスフレッツ光に対応したサービスです。

・1 契約につき、1 つのサービスタイプをお申し込みいただけます。

(8) VoIP サービス

・フレッツ ADSL (全タイプ) ・フレッツ光・CATV 光回線ご利用者を対象にした、IP 電話サービスです。VoIP サービス利用者同士、同一 IP 電話基盤ネットワーク (NTT コミュニケーションズ提供) 内の他プロバイダ IP 電話サービス利用者との通話も、無料でご利用いただけます。なお、VoIP 対応ルータ[モデム]が必要です。

4. お申込み

- ・所定の「加入申込書」、「預金口座振替依頼書」に必要事項をご記入の上、当社までご郵送ください。
- ・ご加入にあたっては「サイバーリンクスインターネットサービス契約約款」をご一読ください。
- ・オプションサービスをご希望のお客様は、「有料オプションサービス申込書」にご記入の上郵送いただくか、電子メールで下記事項ご記入の上、info@vm.aikis.or.jp までお申込みください。

オプションサービス申込時の必要事項

- ・住所、氏名 (法人名)、担当者名 (法人)
- ・希望するサービス名、新規設定・変更の別

(注) オプション申込等の aikis 宛電子メールは、本人確認のため aikis のメールアドレスをお願いいたします。

5. 解約手続

- ・解約される 1 ヶ月前までに、解約用紙(下記事項をご記入の上)郵送してください。住所、氏名 (法人名)、担当者名 (法人)

6. 料金

(1) 料金のお支払い方法

●端末型ダイヤルアップ IP サービスサービスのお客様

- ・月払い・年払いの 2 通りの計算方法、クレジットカード決済・口座振替・請求書発行によるお振込みの 3 通りのお支払い方法からお選びください。

●CATV インターネットサービスのお客様

- ・月払い・年払いの 2 通りの計算方法、クレジットカード決済・口座振替の 2 通りのお支払い方法からお選びください。

※初期費用は、加入後最初のご請求時にご請求いたします。

※毎月のご請求額は当月分の基本料金及びオプション月額料金となります。年払いの場合、年額基本料金及びオプション月額料金×12 ヶ月分を加えた金額となります。

※年払いを選択された場合でも、VoIP 通話料については月払いとして別途ご請求 (毎月) させていただきます。

※口座振替日は毎月 12 日 (金融機関休業日の場合は翌営業日) です。

※クレジットカード決済日は毎月 10 日です。

※請求書の場合は毎月月上旬に郵送いたします。

※請求書によるお支払いの場合、当社指定口座への振込手数料はお客様ご負担にてお願いいたします。

(2) 初期費用

- ・入会金はございません。
- ・VoIP サービス 初期費用

500 円 (税抜き)

・CATV インターネットサービス 宅内工事費

22,000 円 (税抜き)

(3) 費用

※基本料金は、お客様が aikis に加入した日 (利用可能になった日) の翌月分から発生します。ご加入月は不要です。ただし、ご解約月 (加入した月に解約した場合も含む) は 1 か月分の費用が発生します。

※上記費用のほかに、アクセス回線 (電話回線・ISDN 回線・光回線) の月額費用 (電話代) が別途必要です。

※オプションサービスの月額費用は、オプションサービスの設定や変更を行った月の翌月分から発生します。設定や変更を行った月は不要ですが、解除した月 (設定や変更を行った月に解除した場合も含む) は 1 か月分の費用が発生します。

■月額基本料

- ・端末型ダイヤルアップ IP サービス

項 目	月 額 料 金
基本料金	1,700 円 (税抜き)

- ・CATV インターネットサービス

項 目	月 額 料 金
100M プラン基本料金	3,000 円 (税抜き)
1G プラン基本料金	4,500 円 (税抜き)

■年額基本料

- ・端末型ダイヤルアップ IP サービス

項 目	年 額 料 金
基本料金	17,000 円 (税抜き)

- ・CATV インターネットサービス

項 目	年 額 料 金
100M プラン基本料金	34,200 円 (税抜き)
1G プラン基本料金	51,300 円 (税抜き)

※オプションサービスを付加された場合、下記オプションサービス料金表の月額料金×12 ヶ月として算出した料金を年額基本料に加算いたします。

※VoIP ご利用料は年額基本料に加算されません。月払いとして別途ご請求 (毎月) させていただきます。

■月額オプションサービス利用料

オ プ シ ョ ン サ ー ビ ス	月 額 料 金
ホームページ用ファイル追加利用料	500 円/50MB (税抜き)
メーリングリストサービス	1,000 円/リスト (税抜き)
メーリングリスト保存ファイル	500 円/5MB (税抜き)
追加 ID	1,000 円/ID (税抜き)
追加 ID (ウイルスチェック付)	1,300 円/ID (税抜き)
追加メールアカウント	200 円/10 ID 単位 (税抜き)
追加メールアカウント (ウイルスチェック付)	300 円/1 ID 単位 (税抜き)
インターネット商店街出店	1,000 円 (税抜き)
メールウイルスチェック	300 円/ID (税抜き)
フレッツ 光初スト・ファミリータイプ 接続用 ID	1,000 円/ID (税抜き)
フレッツ 光初スト・マンションタイプ 接続用 ID	800 円/ID (税抜き)
VoIP サービス	無料(注)

(注) 発信相手先によって、別途使用した分の通話料 (毎月) が発生する場合があります。

本書は、改良のため予告なしに内容を変更することがあります。最新の「契約約款」「導入の手引き」は aikis のホームページでご覧いただけます。

株式会社サイバーリンクス

〒646-0032 和歌山県田辺市下屋敷町 3 1-1 テレコムビル 4 F

TEL:0739-24-9500 フリーダイヤル:0120-275-193

FAX:0739-24-0850

メール: info@vm.aikis.or.jp

ホームページ: https://ssl.aikis.or.jp